

Regolamento del Villaggio Turistico Residence Mare.

ORARIO UFFICIO AL PUBBLICO

08.30/12.30 – 16.00/19.00

Al di fuori di detto orario, il personale dell'ufficio, se presente, non è tenuto a prestare servizio al pubblico.

NORME E REGOLE DEL VILLAGGIO

All'arrivo nel Villaggio, i Sigg.ri clienti sono pregati di presentarsi presso la Direzione dove dovranno consegnare il documento di riconoscimento del capo famiglia o del responsabile del gruppo e sottoscrivere la scheda di notificazione per l'espletamento delle registrazioni di legge.

Senza l'apposita autorizzazione rilasciata dalla Direzione, è assolutamente vietato ricevere visitatori non regolarmente registrati; la Direzione si riserva, a suo insindacabile giudizio, di non accettare visitatori indesiderabili o in soprannumero. I clienti del Villaggio sono tenuti ad accertarsi che i propri visitatori siano stati ammessi dalla Direzione e sono comunque responsabili del loro comportamento. I visitatori giornalieri possono entrare nel Villaggio solo dopo aver lasciato in deposito un documento di identità presso l'ufficio; trascorse due ore dall'arrivo, il visitatore è tenuto a pagare la quota giornaliera (adulto/bambino) riferita al periodo; le visite debbono comunque terminare entro le ore 22.00; i visitatori o persone non registrate incorrono nelle sanzioni previste dalla Legge. Ai visitatori non è consentito entrare con veicoli a motore e possono servirsi degli impianti sportivi e di svago solo pagando le relative quote. I minorenni sono ammessi nel Villaggio solo se accompagnati e sorvegliati nell'uso di attività sportive, dei parchi giochi, dei servizi igienici, ecc., dai genitori o da maggiorenni che ne sono responsabili; a riguardo la Direzione declina ogni responsabilità.

I Sigg.ri clienti hanno l'obbligo di esibire il braccialetto di riconoscimento o un documento di identità all'entrata e all'uscita o ogni qualvolta il personale addetto ne faccia richiesta. In mancanza di tale adempimento la Direzione è autorizzata a vietare l'ingresso nella proprietà privata fino a quando non saranno espletati tutti i controlli dovuti.

La Direzione in caso di comportamenti che turbino la quiete pubblica si riserva il diritto di allontanare i responsabili; può inoltre vietare l'ingresso a chi per immagine o atteggiamenti è potenziale causa di disturbo.

La Direzione, a suo insindacabile giudizio, si riserva la facoltà di accedere in ogni momento agli spazi affidati tutte le volte che ne ravvisi la necessità per motivi di urgenza, manutenzione, controllo e verifiche ispettive, nonché per eseguire eventuali lavori ritenuti necessari.

RESPONSABILITA' / DIVIETI/ANIMALI

La Direzione declina ogni responsabilità derivante da furti di denaro o qualsiasi altro oggetto lasciato nelle strutture del Villaggio (tende, roulotte, appartamenti, auto) pertanto si avvisano i Sigg.ri clienti che è a loro disposizione un servizio gratuito di custodia valori. La Direzione declina qualsiasi responsabilità da danni causati da agenti atmosferici in genere o cause naturali.

E' severamente vietato danneggiare le piante e le attrezzature del Villaggio, versare liquidi bollenti, salati o di rifiuto sul terreno come pure accendere fuochi all'aperto, scavare fosse; per appendere amache, teli e funi, attenersi alle indicazioni della Direzione.

E' vietato lavare stoviglie, alimenti o biancheria nelle fontanelle adibite al prelievo dell'acqua potabile presenti nel Villaggio; si prega di utilizzare gli appositi lavelli. **Si invita tutti a consumare l'acqua, in particolare modo la potabile, con moderazione.**

I rifiuti dovranno essere differenziati e depositati negli appositi recipienti.

L'uso di tutte le attrezzature (impianti sportivi, parco giochi, piscina, ecc.) e la partecipazione alle attività di animazione organizzate (gare, giochi, ecc.) sono a rischio e pericolo dell'utente.

All'interno del Villaggio le auto, quando ammesse, debbono sempre procedere a passo d'uomo; le moto e i ciclomotori debbono essere condotti a mano.

I clienti che non rispettassero le disposizioni e le regole sopra esposte o che si lasciassero andare ad atteggiamenti, discussioni o manifestazioni atti a turbare la quiete degli altri, verranno invitati a lasciare il Villaggio.

Gli animali sono ammessi, ad esclusione del periodo di altissima stagione (30/07-27/08), e debbono sempre essere tenuti al guinzaglio, condotti fuori dal Villaggio per i bisogni fisiologici e non possono comunque accedere alla spiaggia; i proprietari risponderanno di eventuali danni a cose o persone.

L'eventuale temporanea sospensione per cause tecniche o di forza maggiore di servizi o attività accessorie non potrà in nessun caso costituire caso di revoca della prenotazione delle unità abitative ovvero causa di risoluzione del rapporto.

La Direzione si riserva il diritto insindacabile di apportare qualsiasi tipo di modifica all'interno del complesso.

CANCELLO D'INGRESSO / SILENZIO/ANIMAZIONE

Dalle ore 14,00 alle ore 16,00 e dalle ore 24,00 alle ore 08,00 è fatto obbligo di rispettare il silenzio; sono rigorosamente proibiti i rumori, gli assembramenti o riunioni che possano recare disturbo al riposo degli ospiti; è vietato pertanto durante tali ore tenere apparecchi radio, tv o simili ad alto volume, utilizzare il parco giochi, gli impianti sportivi e di svago, montare o smontare tende, circolare con qualsiasi veicolo a motore (ad eccezione del personale addetto); il cancello d'ingresso sarà chiuso dalle 14,00 alle 16,00 e dalle 23,00 alle 08,00. E' obbligo circolare a passo d'uomo sulle strade interne del villaggio con qualsiasi mezzo. E' autorizzata una solo auto per unità abitativa. Chi reca disturbo potrà essere allontanato dal Villaggio senza indugio.

Le date di inizio e termine delle attività sportive e di animazione possono non coincidere con quelle di apertura e chiusura del Villaggio. Per i clienti che prenotano i periodi di aprile, maggio e settembre non sono garantiti l'uso della piscina e dell'animazione (questa attiva da metà giugno).

APPARTAMENTI

Inizio/fine soggiorno sabato/sabato.

Ogni prenotazione verrà confermata solo con la ricezione della caparra, corrispondente al 40% del totale soggiorno, che dovrà essere versata entro 7 giorni dalla prenotazione. Al mancato ricevimento della caparra nei tempi stabiliti, salvo comunicazioni da parte del cliente, seguirà l'annullamento della prenotazione stessa.

Le prenotazioni degli appartamenti devono essere rispettate nei termini convenuti: ritardi nell'arrivo e partenze anticipate non danno diritto a rimborsi o a riduzioni di prezzo, pertanto dovrà essere corrisposta per intero la quota complessiva del soggiorno. In caso di annullamento della prenotazione che dovrà avvenire sempre con lettera raccomandata A.R., verrà trattenuta la caparra nella seguente maniera: 40% se la disdetta è data 90 gg. prima dell'arrivo, 60% se la disdetta è data tra i 89 gg e 60 gg. prima dell'arrivo, 100% se la disdetta è data tra i 59 gg ed il giorno dell'arrivo.

Gli appartamenti vengono consegnati al cliente tra le ore 16.00 e le ore 20.00 del giorno d'arrivo e vanno liberati tra le ore 8,30 e le ore 09.00 del giorno di partenza, oppure entro le 20 del giorno precedente. Arrivi e partenze al di fuori di tali orari richiedono accordi preventivi.

Non si accettano contestazioni per divergenze riguardo la data di inizio o di fine soggiorno, fa fede solo ed esclusivamente la lettera di conferma inviata dalla Direzione, senza la quale non si riconoscono impegni di prenotazione.

Nel caso in cui il cliente, senza preavvisare la Direzione, non occupasse l'alloggio prenotato entro le ore 12,30 del giorno successivo alla prevista data di arrivo, non avrà più diritto alla prenotazione e perderà la caparra versata.

Nell'eventualità in cui un cliente, una volta occupato il mini-appartamento, individuasse la mancanza di oggetti previsti nell'inventario dell'attrezzatura in dotazione o la carenza della pulizia è pregato di farlo presente immediatamente in modo da poter risolvere prontamente eventuali mancanze ed imprevisti dal nostro personale in loco (ove possibile).

L'inquilino dell'appartamento si impegna a custodire lo stesso con la diligenza del buon padre di famiglia; egli risponde dei danni causati da lui e dai suoi ospiti, si impegna inoltre ad osservare e a far osservare dai suoi familiari e conviventi il regolamento del Villaggio. Tutti i locali e l'arredamento sono a disposizione del cliente ed è fatto divieto di fare spostamenti di mobili senza essere autorizzato, così pure di piantare chiodi o autoadesivi ai muri o sopra ai mobili; danni alla struttura ed alle attrezzature saranno addebitati. Danni di qualsiasi tipo causati da chiunque devono essere riferiti immediatamente alla Direzione.

I Sigg.ri clienti, il giorno dell'arrivo, dopo aver preso visione dell'appartamento, dovranno provvedere a pagare l'intero importo del soggiorno ed a versare il deposito cauzionale di € 50,00 che si intende infruttifero e sarà reso alla partenza, salvo rimborso per danni o mancanze recati all'immobile.

Il numero di persone presenti negli appartamenti non può eccedere la capienza massima consentita dalla struttura stessa come previsto dalla Legge.

Il numero di appartamento scelto dal cliente al momento della prenotazione o assegnato dalla Direzione può essere variato in relazione ad esigenze d'ufficio.

Nel prezzo di affitto sono incluse acqua calda e fredda, luce, gas, un posto auto, pulizia finale, utilizzo attrezzature sportive, servizio animazione ed IVA.

Prima della partenza, il cliente dovrà sistemare sul tavolo stoviglie, posate, piatti, ecc. ben puliti ed asciugati. L'alloggio occupato dovrà essere riconsegnato completo di tutto, con il frigorifero sbrinato entro le ore 09.00 del giorno di partenza e con l'angolo cottura pulito, in caso contrario la Direzione addebiterà una somma pari ad € 20,00 per l'espletamento del servizio. L'appartamento dovrà essere libero da spazzatura e oggetti vari. Al momento della partenza i clienti dovranno consegnare in ufficio la chiave dell'appartamento occupato per il controllo necessario alla restituzione della cauzione.

ACCETTAZIONE

L'ingresso nel Villaggio e la sottoscrizione del presente Regolamento, ne conferma la piena osservanza ed accettazione. ed autorizza espressamente l'uso gratuito a fini informativi e pubblicitari del Villaggio Turistico Residence Mare, di fotografie o video nei quali siano raffigurati e/o ripresi, oltre il contraente sottoscrittore, gli ospiti ed i propri familiari, compresi i minori sui quali esercitano la potestà genitoriale o la tutela, rinunciando espressamente ad ogni pretesa d'indennizzo o di carattere risarcitorio.

La Direzione si riserva in ogni caso la facoltà di apportare modifiche agli orari dei servizi e delle attività accessorie ed aggiungere norme laddove ritenuto indispensabile per consentire il funzionamento ottimale della struttura ricettiva con totale esclusione di responsabilità per sopravvenute eventuali limitazioni. Il personale è tenuto a far rispettare il Regolamento e gli inadempienti saranno immediatamente allontanati.

Le eventuali infrazioni di Legge ed al presente Regolamento possono portare alla immediata espulsione dal Villaggio ed alla segnalazione alle autorità competenti. Ogni controversia inerente l'applicazione, l'interpretazione ed esecuzione del presente regolamento è devoluta alla competenza territoriale del Foro di Fermo.

Fermo, li 23/02/2011