

Il presente Regolamento è esposto all'ingresso del Villaggio Turistico Residence Mare

ORARIO UFFICIO AL PUBBLICO

08.30/12.30 – 16.00/19.00

Al di fuori di detto orario, il personale dell'ufficio, se presente, non è tenuto a prestare servizio al pubblico.

NORME E REGOLE DEL VILLAGGIO

All'arrivo nel Villaggio, i Sigg.ri clienti sono pregati di presentarsi presso la Direzione dove dovranno consegnare il documento di riconoscimento del capo famiglia o del responsabile del gruppo e sottoscrivere la scheda di notificazione per l'espletamento delle registrazioni di legge.

Senza l'apposita autorizzazione rilasciata dalla Direzione, è assolutamente vietato ricevere visitatori non regolarmente registrati; la Direzione si riserva, a suo insindacabile giudizio, di non accettare visitatori indesiderabili o in soprannumero. I clienti del Villaggio sono tenuti ad accertarsi che i propri visitatori siano stati ammessi dalla Direzione e sono comunque responsabili del loro comportamento. I visitatori giornalieri possono entrare nel Villaggio solo dopo aver lasciato in deposito un documento di identità presso l'ufficio; trascorse due ore dall'arrivo, il visitatore è tenuto a pagare la quota giornaliera (adulto/bambino) riferita al periodo; le visite debbono comunque terminare entro le ore 22.00; i visitatori o persone non registrate incorrono nelle sanzioni previste dalla Legge. Ai visitatori non è consentito entrare con veicoli a motore e possono servirsi degli impianti sportivi e di svago solo pagando le relative quote. I minorenni sono ammessi nel Villaggio solo se accompagnati e sorvegliati nell'uso di attività sportive, dei parchi giochi, dei servizi igienici, ecc., dai genitori o da maggiorenni che ne sono responsabili; a riguardo la Direzione declina ogni responsabilità.

I Sigg.ri clienti hanno l'obbligo di esibire il braccialetto di riconoscimento o un documento di identità all'entrata e all'uscita o ogni qualvolta il personale addetto ne faccia richiesta. In mancanza di tale adempimento la Direzione è autorizzata a vietare l'ingresso nella proprietà privata fino a quando non saranno espletati tutti i controlli dovuti.

La Direzione in caso di comportamenti che turbino la quiete pubblica si riserva il diritto di allontanare i responsabili; può inoltre vietare l'ingresso a chi per immagine o atteggiamenti è potenziale causa di disturbo.

La Direzione, a suo insindacabile giudizio, si riserva la facoltà di accedere in ogni momento agli spazi affidati tutte le volte che ne ravvisi la necessità per motivi di urgenza, manutenzione, controllo e verifiche ispettive, nonché per eseguire eventuali lavori ritenuti necessari.

RESPONSABILITA' / DIVIETI/ANIMALI

La Direzione declina ogni responsabilità derivante da furti di denaro o qualsiasi altro oggetto lasciato nelle strutture del Villaggio (tende, roulotte, appartamenti, auto) pertanto si avvisano i Sigg.ri clienti che è a loro disposizione un servizio gratuito di custodia valori. La Direzione declina qualsiasi responsabilità da danni causati da agenti atmosferici in genere o cause naturali.

E' severamente vietato danneggiare le piante e le attrezzature del Villaggio, versare liquidi bollenti, salati o di rifiuto sul terreno come pure accendere fuochi all'aperto, scavare fosse; per appendere amache, teli e funi, attenersi alle indicazioni della Direzione.

E' vietato lavare stoviglie, alimenti o biancheria nelle fontanelle adibite al prelievo dell'acqua potabile presenti nel Villaggio; si prega di utilizzare gli appositi lavelli. **Si invita tutti a consumare l'acqua, in particolare modo la potabile, con moderazione.**

I rifiuti dovranno essere differenziati e depositati negli appositi recipienti.

L'uso di tutte le attrezzature (impianti sportivi, parco giochi, piscina, ecc.) e la partecipazione alle attività di animazione organizzate (gare, giochi, ecc.) sono a rischio e pericolo dell'utente.

All'interno del Villaggio le auto, quando ammesse, debbono sempre procedere a passo d'uomo; le moto e i ciclomotori debbono essere condotti a mano.

I clienti che non rispettassero le disposizioni e le regole sopra esposte o che si lasciassero andare ad atteggiamenti, discussioni o manifestazioni atti a turbare la quiete degli altri, verranno invitati a lasciare il Villaggio.

Gli animali sono ammessi, ad esclusione del periodo di altissima stagione (30/07-27/08), e debbono sempre essere tenuti al guinzaglio, condotti fuori dal Villaggio per i bisogni fisiologici e non possono comunque accedere alla spiaggia; i proprietari risponderanno di eventuali danni a cose o persone.

L'eventuale temporanea sospensione per cause tecniche o di forza maggiore di servizi o attività accessorie non potrà in nessun caso costituire caso di revoca della prenotazione delle piazzole ovvero causa di risoluzione del rapporto.

La Direzione si riserva il diritto insindacabile di apportare qualsiasi tipo di modifica all'interno del complesso.

CANCELLO D'INGRESSO / SILENZIO/ANIMAZIONE

Dalle ore 14,00 alle ore 16,00 e dalle ore 24,00 alle ore 08,00 è fatto obbligo di rispettare il silenzio; sono rigorosamente proibiti i rumori, gli assembramenti o riunioni che possano recare disturbo al riposo degli ospiti; è vietato pertanto durante tali ore tenere apparecchi radio, tv o simili ad alto volume, utilizzare il parco giochi, gli impianti sportivi e di svago, montare o smontare tende, circolare con qualsiasi veicolo a motore (ad eccezione del personale addetto); il cancello d'ingresso sarà chiuso dalle 14,00 alle 16,00 e dalle 23,00 alle 08,00. E' obbligo circolare a passo d'uomo sulle strade interne del Villaggio con qualsiasi mezzo. E' autorizzata una solo auto per piazzola. Chi reca disturbo potrà essere allontanato dal Villaggio senza indugio.

Le date di inizio e termine delle attività sportive e di animazione possono non coincidere con quelle di apertura e chiusura del Villaggio. Per i clienti che prenotano i periodi di aprile, maggio e settembre non sono garantiti l'uso della piscina e dell'animazione (questa attiva da metà giugno).

CAMPEGGIO

Le prenotazioni delle piazzole vengono accettate solo per soggiorni maggiori o uguali a 7 notti.

Check-in :dalle ore 16.00 alle ore 19.00; check-out entro le ore 10.00. In caso contrario il cliente deve pagare per intero la quota di presenza, piazzola e luce. Le variazioni sulla durata del soggiorno prenotato debbono essere preventivamente comunicate e concordate con la Direzione. La sosta di caravan, camper, carrelli tenda privi di equipaggio comporta il pagamento di un corrispettivo pari al costo giornaliero della piazzola. Tutte le variazioni di presenza vanno comunicate presso gli uffici della Direzione; non si riconoscono partenze non comunicate. La piazzola dovrà essere riconsegnata pulita e libera da oggetti di qualsiasi genere (rifiuti, picchetti, funi, ecc.). L'uso della corrente elettrica in piazzola è consentito esclusivamente per l'illuminazione, il frigorifero ed il televisore.

Per un'eventuale ombreggiatura artificiale, sono consentite le seguenti soluzioni: rete ombreggiante di colore verde, gazebo oppure ombrelloni.

Si precisa inoltre che è assolutamente vietata la costruzione di strutture fatiscenti così come l'installazione di teli di copertura impermeabili; l'auto va parcheggiata all'interno della propria piazzola o fuori dal villaggio, lasciando completamente libere strade, piazzole non occupate e spazi comuni.

ABBONAMENTI STAGIONALI

La Direzione si riserva la facoltà di concedere o di revocare, in funzione di sue esigenze organizzative interne, il contratto forfettario stagionale.

L'abbonamento stagionale è nominativo; non è consentita la cessione o il subentro nel contratto senza il preventivo consenso della Direzione; la quota a forfait comprende, oltre al soggiorno per un massimo di 5 persone (i cui nominativi vanno dichiarati al personale dell'accettazione tramite sottoscrizione della scheda di notificazione), per l'intero periodo di apertura, l'affitto di una piazzola, l'uso dei servizi igienici, l'uso gratuito dell'acqua fredda, l'uso dell'energia elettrica esclusivamente per l'illuminazione, il frigorifero ed il televisore, l'IVA. La Direzione si riserva di accertare con controlli, l'uso di elettrodomestici all'interno dei mezzi di soggiorno che comportano un maggior utilizzo di energia elettrica.

Le presenze in eccedenza o comunque diverse dai nominativi appartenenti allo stagionale dovranno pagare la regolare quota di presenza oppure un forfait di Euro 50,00 per l'intera stagione. Tutte le variazioni di presenza vanno comunicate presso gli uffici della direzione.

E' vietato utilizzare elettrodomestici quali lavatrici, lavastoviglie, griglie elettriche e condizionatori d'aria.

I clienti che hanno sottoscritto l'abbonamento stagionale e che debbono provvedere alla manutenzione, ristrutturazione e posizionamento del mezzo di soggiorno, sono tenuti ad effettuare i lavori dal 25 aprile al 5 giugno 2011. Dopo tale data è assolutamente vietato arrecare rumori che possano disturbare la quiete del Villaggio. Nel periodo di chiusura è assolutamente proibito pernottare all'interno del Villaggio turistico.

Le attrezzature installate dai clienti sulle piazzole devono essere assolutamente mobili e trasportabili; nelle piazzole non possono essere effettuati allacci diretti e permanenti agli impianti idrici, elettrici, fognari e del gas.

Nel caso di installazione di preingressi, autorizzata dalla Direzione, il campeggiatore, con la sottoscrizione per accettazione del presente Regolamento, si dichiara perfettamente a conoscenza delle disposizioni regionali e nazionali in materia, sul requisito di mobilità degli stessi e sulla stagionalità del rapporto.

I campeggiatori con contratto forfettario debbono lasciare libera la piazzola da persone e cose entro la data di scadenza del contratto. Il rimessaggio invernale di caravan, camper, carrelli tenda o quant'altro all'aperto decorre dal giorno di chiusura al giorno di apertura della stagione successiva e deve essere concordato e pagato non oltre il 13 agosto 2011, in aggiunta al saldo dello stagionale stesso. Il contratto forfettario diviene definitivo con il versamento di una caparra pari ad Euro 650,00 da versare entro il 19/06/2011.

ACCETTAZIONE

L'ingresso nel Villaggio e la sottoscrizione del presente Regolamento, ne conferma la piena osservanza ed accettazione. ed autorizza espressamente l'uso gratuito a fini informativi e pubblicitari del Villaggio Turistico Residence Mare, di fotografie o video nei quali siano raffigurati e/o ripresi, oltre il contraente sottoscrittore, gli ospiti ed i propri familiari, compresi i minori sui quali esercitano la potestà genitoriale o la tutela, rinunciando espressamente ad ogni pretesa d'indennizzo o di carattere risarcitorio.

La Direzione si riserva in ogni caso la facoltà di apportare modifiche agli orari dei servizi e delle attività accessorie ed aggiungere norme laddove ritenuto indispensabile per consentire il funzionamento ottimale della struttura ricettiva con totale esclusione di responsabilità per sopravvenute eventuali limitazioni. Il personale è tenuto a far rispettare il Regolamento e gli inadempienti saranno immediatamente allontanati.

Le eventuali infrazioni di Legge ed al presente Regolamento possono portare alla immediata espulsione dal Villaggio ed alla segnalazione alle autorità competenti. Ogni controversia inerente l'applicazione, l'interpretazione ed esecuzione del presente regolamento è devoluta alla competenza territoriale del Foro di Fermo.

Fermo, li 23/02/2011